

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

GRUPO R&M COLOMBIA S.A.S. ha creado una oficina virtual con el fin de ofrecer a sus clientes el mejor servicio a través de un medio electrónico amigable y ágil para el manejo y aprovechamiento de estos. Para ello, y dando cumplimiento del literal g) del artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, la sociedad ha implementado medidas humanas, tecnológicas, técnicas y administrativas necesarias, garantizando a los usuarios mayor seguridad y confianza al momento de realizar transacciones a través de la página web [gruporymcolombiasas.com](http://gruporymcolombiasas.com)

Por otra parte, mediante la suscripción de los correspondientes contratos de transmisión, requiere a los encargados del tratamiento con los que trabaja o llegará a trabajar, la implementación de las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información en el tratamiento de los datos personales.

Para acceder a los servicios electrónicos es importante leer cuidadosamente los siguientes términos y condiciones, los cuales hacen parte de la Política de Privacidad y Seguridad de GRUPO R&M COLOMBIA S.A.S.:

### 1. INTRODUCCIÓN

En GRUPO R&M COLOMBIA S.A.S., reconocemos la importancia de proteger la privacidad de nuestros clientes, empleados, proveedores, contratistas, aliados y demás usuarios de nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad establece las pautas bajo las cuales se recolecta, utiliza, almacena, comparte y protege la información personal y técnica obtenida a través de nuestros canales físicos y digitales, en cumplimiento de la legislación colombiana vigente en materia de protección de datos personales.

### 2. INFORMACIÓN RECOLECTADA

La Sociedad podrá recolectar información de distintas fuentes, tales como:

- Datos de identificación (nombre, documento, correo electrónico, teléfono, dirección).
- Datos de carácter contractual y comercial (información relacionada con los servicios adquiridos).
- Información técnica y digital (dirección IP, cookies de sesión, logs de navegación, navegador utilizado, fecha y hora de acceso, preferencias de uso en las aplicaciones).
- Información necesaria para la relación laboral, contractual o comercial con empleados, contratistas y proveedores.

No se recolectará información sensible salvo en los casos estrictamente necesarios y bajo autorización expresa del titular.

### 3. USO DE LA INFORMACIÓN

La información recolectada podrá utilizarse para:

- Facilitar el acceso a las plataformas y servicios de software de la Sociedad.
- Gestionar relaciones contractuales, comerciales, laborales y de soporte técnico.
- Garantizar la seguridad, autenticidad y trazabilidad en los accesos y transacciones digitales.
- Realizar procesos de validación y verificación de identidad.
- Optimizar la experiencia de usuario en plataformas digitales.

- Desarrollar estrategias de mercadeo, fidelización, publicidad y comunicaciones relacionadas con productos y servicios.
- Cumplir con requerimientos legales y regulatorios de autoridades competentes.

### **Cifrado de datos**

GRUPO R&M COLOMBIA S.A.S. cuenta con un certificado de cifrado de datos con las más altas especificaciones para proteger de la mejor forma su información personal. El uso del certificado digital, de los protocolos de seguridad SSL y HTTPS le proporcionan los elementos necesarios para establecer una conexión segura y evitar que la información transmitida por la red pueda ser vista por personas no autorizadas, este certificado es implementado en nuestros sitios transaccionales.

## **4. LIMITACIÓN EN EL USO Y DIVULGACIÓN**

La información personal no será vendida ni compartida con terceros no autorizados. Únicamente será utilizada y divulgada en el marco de las finalidades descritas en esta política, con la autorización previa del titular o en los casos permitidos por la ley.

## **5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

El sitio web utiliza cookies de sesión y tecnologías de analítica para mejorar la navegación, personalizar la experiencia del usuario y reforzar la seguridad de los servicios.

- Estas cookies no almacenan información personal sensible.
- El usuario puede rechazar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador.
- El uso de cookies permite la identificación de sesiones activas y la optimización de funcionalidades digitales.

## **6. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

GRUPO R&M COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones la presente Política de Privacidad y Seguridad, con el fin de atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos.

Cualquier inquietud con respecto a temas de privacidad y seguridad del sitio web por favor comunicarse con:

**Área Administrativa:** DANIEL AGUDELO TAMAYO

**Vía electrónica:** [info@lulodev.com](mailto:info@lulodev.com)

**Vía telefónica:** 3217770023